

20 de abril de 2020

Muy estimado cliente:

El equipo ejecutivo y el grupo de trabajo COVID de las empresas de Kito Americas que incluyen a Harrington Hoists, Inc., Peerless Industrial Group, Inc., Kito Canada y Kito Do Brasil continúan activamente monitoreando y respondiendo a los requisitos y recomendaciones de la CDC y las agencias gubernamentales locales / nacionales. Nos alientan los datos recientes recibidos que indican que el distanciamiento social y el equipo de protección están trabajando para ayudar a frenar la propagación del virus.

Nuestra principal preocupación en este momento es la salud y el bienestar de nuestra gente, clientes y comunidades y estamos trabajando incansablemente para asegurarnos de tomar todas las precauciones para ayudar a aplanar la curva. Estamos agradecidos con nuestro equipo de trabajado que continúa trabajando en estos tiempos difíciles y se ajustan a todos los requisitos necesarios para ayudar a detener la propagación de COVID-19.

Nuestro negocio sigue estando sólido y estamos comprometidos a servir a nuestros clientes lo mejor que podamos a pesar de estas condiciones tan difíciles.

- • Nuestros equipos de producción cuentan con personal en todas nuestras instalaciones y pueden cumplir con los pedidos para la industria crítica y de mantenimiento de la vida.
- • Estamos incrementando inventario tanto para el envío inmediato como para satisfacer las necesidades de las empresas que comenzarán a reabrirse pronto.
- • Nuestros departamentos de Servicio al Cliente trabajan de forma remota y están disponibles para procesar pedidos, preparar cotizaciones y proporcionar cualquier información que pueda necesitar.
- • Se han desarrollado formas alternativas de mantenerse conectado durante este tiempo, incluida la capacitación en video y las videoconferencias para apoyar a nuestros clientes y usuarios finales con cualquier información, capacitación o asistencia técnica necesaria.
- • Alentamos a nuestros clientes a comunicarse con nuestro personal de ventas para obtener información sobre capacitación en video o cualquier otra asistencia necesaria en este momento.

Estamos listos para ayudar a nuestros clientes a reconstruir sus negocios. Creemos firmemente que todos superaremos esto con mayor fortaleza.

Manténgas fuerte y a salvo,



Carlo A. Lonardi  
President & CEO  
KITO Americas, Inc.